

■画面が更新されない場合は、下記にあるキャッシュの削除方法の手順をご確認ください。

## 【インターネットエクスプローラー( I E )の場合】

以下は、IE を利用した場合のキャッシュ削除の手順です。  
その他のブラウザもオプションや設定でキャッシュをクリアすることができます。



1. ブラウザ右上の「歯車マーク」をクリック

2. 「インターネットオプション」をクリック

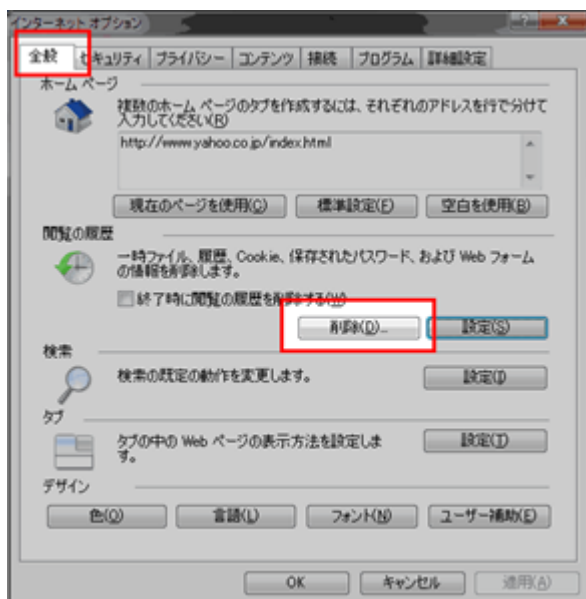
( [メニューバー] > [ツール] > [インターネットオプション] の手順でも OK )

※補足

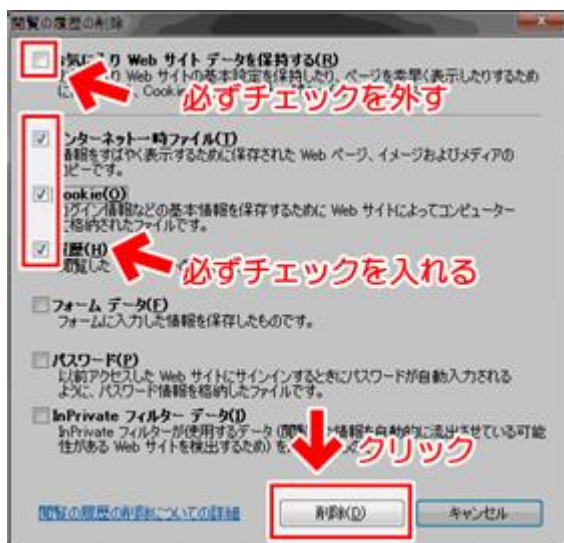
IE6～8 の場合は、メニューバーの[ツール]から[インターネットオプション]を選択します。



次に[全般]タブを開きます。



▲「全般」タブをクリックし、閲覧の履歴の「削除」ボタンをクリックします。



▲削除項目の選択をします。

#### 必ずチェックを外す項目

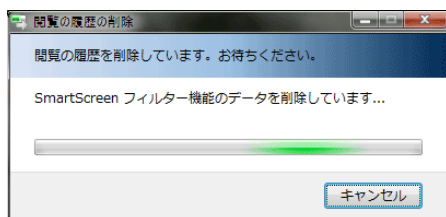
「お気に入り Web サイト データを保持する」

(チェックが入っていると、お気に入り登録したサイトのキャッシュや Cookie が削除されません)

#### 必ずチェックを入れる項目

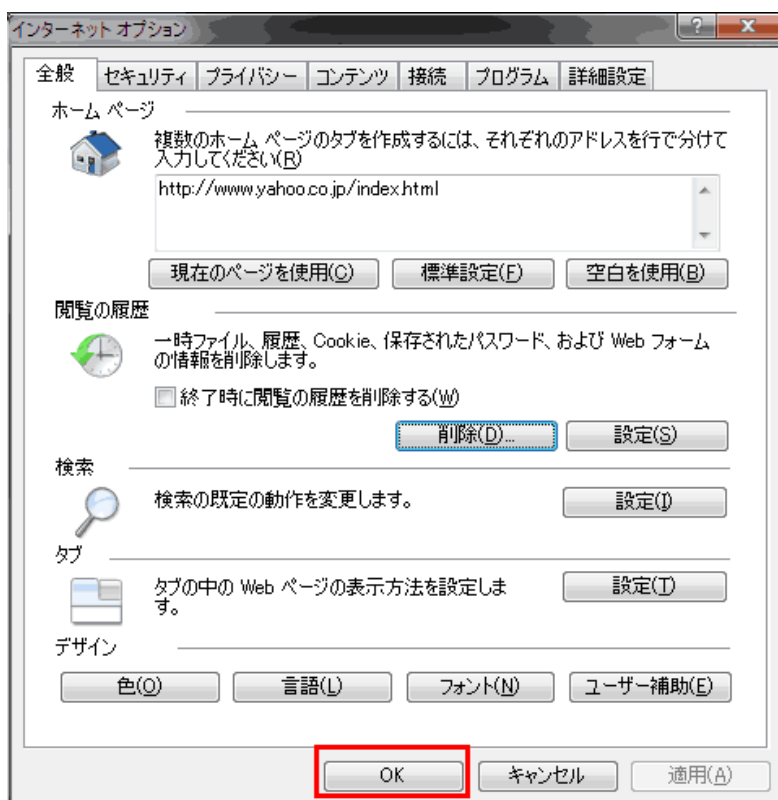
「インターネット一時ファイル」「Cookie」「履歴」

上記のチェックを確認したら、「削除」をクリックします。



▲削除中はこのような画面が出ます。

この画面が消えたらキャッシュ（履歴）の削除は終了です。



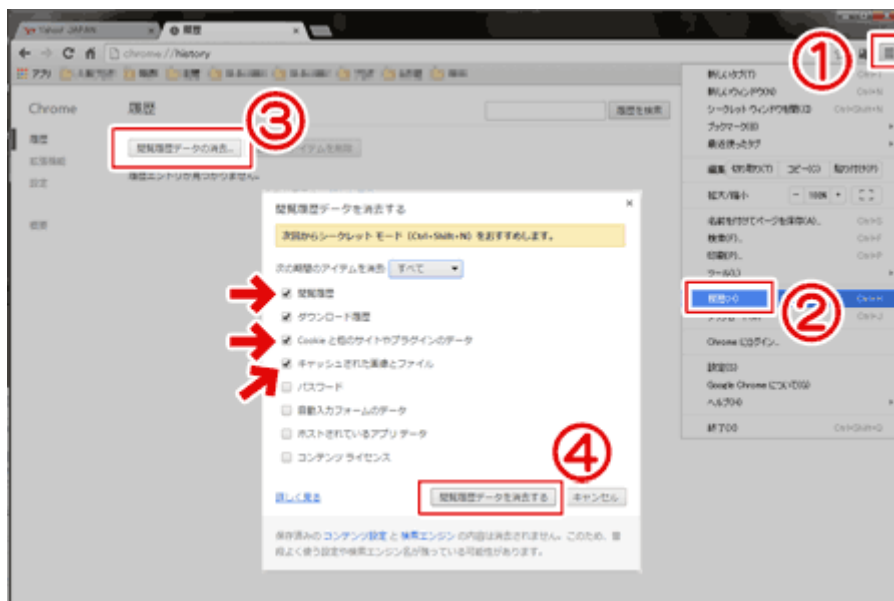
▲インターネットオプションの画面に戻るので、「OK」をクリックします。

その後、IE を終了し、再度 IE を起動してから、再度アクセスしてください。

## 【Google Chrome の場合】

画面右上の  ボタンをクリックします。

続いて、以下の手順で操作します。

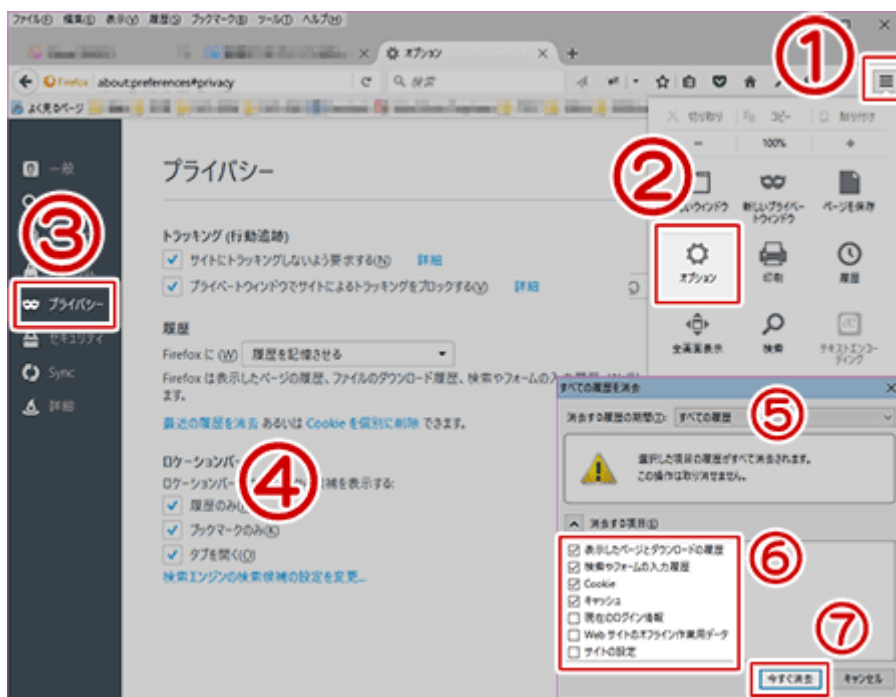


▲[②履歴]> [③閲覧履歴データの消去]> [④閲覧履歴データを消去する]の順でクリックする。

この際、[閲覧履歴]、[Cookie]、[キャッシュされた画像とファイル]の3項目は必ずチェックを入れるようにします。

## 【Firefox の場合】

以下の手順を実行します。



(1) 画面右上の  歯車ボタンを選択

(2) 「プライバシー」を選択

(3) 「最近の履歴を消去」を選択し、

(4) 「すべての履歴」を選択

(5) キッキーやキャッシュにチェックを入れます。

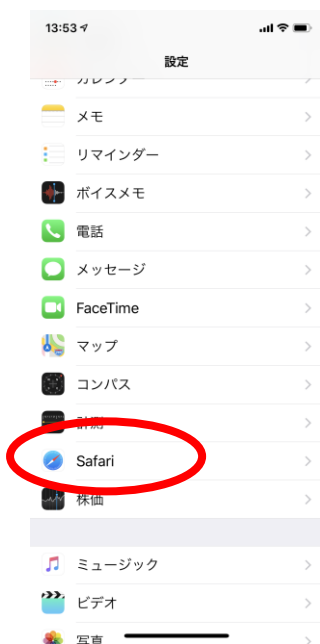
※ブラウザの調子が悪い時は、全部の項目にチェックを入れる

(6) 「今すぐ消去」を選択

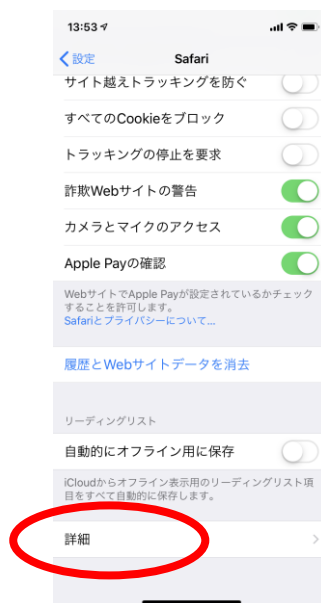
最後に Firefox を再起動すれば終了です。

**【Safari の場合】** ※下記は iPhone(iOS12.0)での操作となり、端末により操作方法が異なる場合があります。

## ▼①設定 ⇒ Safari を選択



## ▼②Safari の最下段の『詳細』を選択



## ▼③Web サイトデータ ⇒ k-jk.jp を検索し削除する(左へフリックすると削除ボタンが表示)

