

Hỗ trợ Trước Khóa Học Thực hành (Jitsumusha Kenshu)

Bước Đầu Tiên

~ Con đường trở thành Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi ~

Phiên bản 2026 (Tiếng Việt)

Tổ chức Thông tin Giáo dục Nghề nghiệp Chuyên môn (KJK)

★ Về cuốn sách này

Cuốn "Bước Đầu Tiên" này là tài liệu hướng dẫn dành cho tất cả những ai sắp tham gia Khóa Đào tạo Thực hành (Jitsumusha Kenshu).

Cuốn sách tổng hợp những thông tin cốt lõi giúp bạn bắt đầu Khóa Đào tạo Thực hành một cách thuận lợi:

- Về chế độ tư cách Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi (Kaigo Fukushi-shi)
- Lộ trình học tập từ nay về sau
- Lời khuyên dành cho học viên người nước ngoài

Chương 1 Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi là gì?

Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi (Kaigo Fukushi-shi) là một tư cách quốc gia tại Nhật Bản, dành cho những người làm công việc hỗ trợ cuộc sống hàng ngày của người cao tuổi và người khuyết tật.

Nội dung công việc chính bao gồm:

- Chăm sóc cơ thể (ăn uống, tắm rửa, vệ sinh, v.v.)
- Hỗ trợ sinh hoạt (mua sắm, dọn dẹp, nấu ăn, v.v.)
- Hỗ trợ gia đình
- Tham gia các hoạt động phúc lợi địa phương

Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi phối hợp cùng với các chuyên gia y tế, điều dưỡng và phúc lợi để cung cấp dịch vụ chăm sóc chuyên nghiệp ở mức độ cao.

Năng lực cần thiết của Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi

Phân loại	Năng lực	Mô tả
Năng lực giao tiếp	Khả năng giao tiếp	Năng lực xây dựng mối quan hệ tin cậy với người sử dụng dịch vụ và gia đình
Năng lực phán đoán	Quan sát · Nhận biết	Năng lực nắm bắt chính xác sự thay đổi và ứng phó phù hợp
Năng lực hợp tác	Phối hợp đa ngành nghề	Năng lực hỗ trợ theo nhóm cùng các chuyên gia y tế và phúc lợi

Năng lực thực hành	Kỹ thuật và kiến thức	Cung cấp chăm sóc an toàn và phù hợp tùy theo hoàn cảnh
Đạo đức nghề nghiệp	Trách nhiệm · Tôn trọng nhân quyền	Tinh thần chuyên nghiệp coi trọng phẩm giá và sự tự lập

Chương 2 Chế độ Tư cách Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi

2-1 Ba con đường để có được tư cách

Có ba con đường để trở thành Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi.

Con đường	Nội dung	Đối tượng
① Con đường Kinh nghiệm Thực tế	Có 3 năm kinh nghiệm thực tế trở lên + Hoàn thành Khóa Đào tạo Thực hành (Jitsumusha Kenshu) → Đủ điều kiện dự thi Quốc gia	Người vừa làm việc vừa lấy tư cách
② Con đường Cơ sở Đào tạo	Hoàn thành trường đào tạo Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi (1850 giờ) → Đủ điều kiện dự thi Quốc gia	Người học chuyên môn tại trường
③ Con đường Trường Trung học Phúc lợi	Tốt nghiệp trường trung học hệ phúc lợi → Đủ điều kiện dự thi Quốc gia	Học sinh tốt nghiệp trường trung học hệ phúc lợi

✅ Bạn thuộc "① Con đường Kinh nghiệm Thực tế"

Khi đáp ứng đủ 3 năm kinh nghiệm thực tế trở lên (thời gian làm việc 540 ngày trở lên · số ngày làm việc thực tế 540 ngày trở lên) và hoàn thành Khóa Đào tạo Thực hành, bạn sẽ đủ điều kiện dự thi Kỳ thi Quốc gia.

Tài liệu này và phần học nhập môn được thiết kế để giúp bạn bắt đầu Khóa Đào tạo Thực hành một cách thuận lợi.

2-2 Khóa Đào tạo Thực hành (Jitsumusha Kenshu) là gì?

Thời lượng đào tạo	450 giờ
Phương thức	Kết hợp giữa học từ xa (e-learning) + Học tập trung (thực hành trực tiếp)
Môn học	20 môn (bao gồm Chăm sóc Y tế, Quy trình Chăm sóc III, v.v.)
Điều kiện hoàn thành	Vượt qua bài đánh giá tất cả các môn và tham dự đầy đủ các buổi học tập trung
Ý nghĩa	Là điều kiện bắt buộc để dự thi Kỳ thi Quốc gia. Đồng thời nâng cao tính chuyên nghiệp của nghề chăm sóc.

2-3 Khái quát về Kỳ thi Quốc gia

Thời gian	1 lần / năm (cuối tháng 1)
Hình thức	Trắc nghiệm (chọn 1 trong 5 đáp án)
Số câu hỏi	125 câu (13 môn)
Kỳ thi tiếp theo	Lần thứ 39 (dự kiến ngày 31 tháng 1 năm 2027)

2-4 Chế độ Đỗ Theo Phần (áp dụng từ Kỳ thi lần thứ 38 · tháng 1 năm 2026)

Từ Kỳ thi lần thứ 38 (tháng 1 năm 2026), một chế độ mới đã được áp dụng.

Các môn của Kỳ thi Quốc gia được chia thành 3 Phần (Part).

Phần đã đỗ có hiệu lực tối đa 3 năm.

Khi thi lại, chỉ cần thi lại Phần chưa đỗ là được.

Phần	Số câu	Môn thi	Đặc điểm
Part A	60 câu	Phẩm giá Con người và Sự Tự lập / Cơ bản về Chăm sóc / Hiểu biết Xã hội / Quan hệ Con người và Giao tiếp / Kỹ thuật Giao tiếp / Kỹ thuật Hỗ trợ Sinh hoạt	Nền tảng "Con người và Xã hội" + "Chăm sóc"
Part B	45 câu	Cơ chế Tâm – Thân / Hiểu biết về Phát triển và Lão hóa / Hiểu biết về Sa sút Trí tuệ / Hiểu biết về Khuyết tật / Chăm sóc Y tế	Hiểu biết về cơ thể, tâm lý, bệnh tật, y tế
Part C	20 câu	Quy trình Chăm sóc / Câu hỏi Tổng hợp	Năng lực ứng dụng và phán đoán thực tiễn

★ Điểm chính của Chế độ Đỗ Theo Phần

- Khi đạt điểm chuẩn ở mỗi Phần, Phần đó được công nhận là "đỗ" và có hiệu lực 3 năm.
- Khi thi lại, chỉ cần thi lại các Phần chưa đỗ.
- Trước hết, hãy hoàn thành Khóa Đào tạo Thực hành để chắc chắn có được tư cách dự thi.

2-5 Quy trình đến Đăng ký

Thời gian	Nội dung	Ghi chú
Tháng 8 ~ đầu tháng 9 năm 2026	Thời hạn đăng ký dự thi	Cần chuẩn bị và nộp đơn dự thi. KJK sẽ hướng dẫn cụ thể.
Ngày 31 tháng 1 năm 2027	Kỳ thi Quốc gia	Thi viết buổi sáng và buổi chiều (cùng ngày trên toàn quốc)
Đầu tháng 3 năm 2027	Công bố kết quả	Trung tâm Phát triển Phúc lợi Xã hội · Thi cử công bố
Cuối tháng 3 năm 2027 ~	Đăng ký	Nộp lệ phí đăng ký (9.000 yên) để chính thức được đăng ký là "Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi"

⚠ Lưu ý quan trọng!

Ngay cả khi đã đỗ Kỳ thi Quốc gia, bạn vẫn không thể làm việc với danh nghĩa "Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi" nếu chưa hoàn tất thủ tục đăng ký.

Chương 3 Lộ trình học tập từ nay về sau

3-1 Từ Học Nhập môn đến Khóa Đào tạo Thực hành

Để bắt đầu Khóa Đào tạo Thực hành một cách thuận lợi, hãy thực hiện học nhập môn theo thứ tự dưới đây.

Bước	Tài liệu · Nội dung	Mục đích	Đối tượng
STEP 1	Bước Đầu Tiên (cuốn sách này)	Nắm bắt chế độ tư cách và toàn cảnh khóa đào tạo	Tất cả mọi người
STEP 2	Hỏi-Đáp ① (Đánh giá năng lực tiếng Nhật)	Đo lường năng lực tiếng Nhật, làm tài liệu tham khảo cho giảng viên	Chỉ học viên người nước ngoài
STEP 3	Hỏi-Đáp ② (Đánh giá kiến thức thực tế)	Xác nhận kiến thức chăm sóc đã tích lũy tại nơi làm việc	Tất cả (có bản tiếng Nhật đơn giản)
STEP 4	Bản tóm tắt giáo trình (đa ngôn ngữ)	Hiểu trước nội dung của Khóa Đào tạo Thực hành	Tất cả mọi người
STEP 5	Khóa Đào tạo Thực hành (khóa học chính thức)	Đạt được tư cách dự thi Kỳ thi Quốc gia	Tất cả mọi người

3-2 Phương pháp học tập trong Khóa Đào tạo Thực hành

★ Ba điểm mấu chốt khi học tập ① Thực hiện e-learning (học từ xa) một cách có kế hoạch → Với CLS (hệ thống học trực tuyến) của KJK, bạn có thể học mọi lúc, mọi nơi, không giới hạn số lần. ② Xác nhận lịch trình tổng thể từ sớm → Lịch học tập trung (thực hành trực tiếp) đã được ấn định trước. Hãy xác nhận càng sớm càng tốt. ③ Đặt ra mục tiêu nhỏ mỗi ngày → Dù chỉ 30 phút mỗi ngày, sự kiên trì là sức mạnh lớn nhất.

3-3 Lịch trình học tập (tham khảo)

Thời gian	Nội dung cần thực hiện
Trước khi khóa học bắt đầu (ngay từ bây giờ)	· Đọc cuốn "Bước Đầu Tiên" (STEP 1) · Làm Hỏi-Đáp ① và ② (STEP 2 · 3) ※ ① chỉ dành cho học viên người nước ngoài
Bắt đầu khóa học ~ tháng đầu	· Học trước nội dung qua bản tóm tắt giáo trình (STEP 4) · Làm quen cách sử dụng e-learning
Trong khóa học	· Thực hiện e-learning có kế hoạch · Tham dự đầy đủ các buổi học tập trung · Vượt qua bài đánh giá hoàn thành các môn
Sau khi hoàn thành	· Nhận chứng chỉ hoàn thành · Đăng ký dự thi Kỳ thi Quốc gia (tháng 8 ~ 9)

Chương 4 Gửi đến học viên người nước ngoài

~ Gửi đến những bạn đang đồng thời học tiếng Nhật và chăm sóc ~

Để trở thành Nhân viên Chăm sóc Phúc lợi tại Nhật Bản, bạn cần có cả khả năng tiếng Nhật và kiến thức · kỹ thuật chăm sóc.

Phần hỗ trợ trước khóa học này sẽ giúp bạn tiến bước theo từng giai đoạn. Đừng vội vàng, hãy kiên trì tiến lên từng chút một.

4-1 Mức độ tiếng Nhật cần thiết (tham khảo)

Giai đoạn	Trình độ tiếng Nhật	Yêu cầu
Học nhập môn ① ②	N4 ~ N5 (tiếng Nhật đơn giản)	Hiểu được tình huống chăm sóc hằng ngày bằng tiếng Nhật đơn giản có chú âm furigana
Bản tóm tắt giáo trình	N3 ~ N4 (có bản đa ngôn ngữ)	Hiểu được nội dung chăm sóc qua bản tiếng mẹ đẻ hoặc tiếng Nhật đơn giản
Khóa Đào tạo Thực hành	N3 trở lên (khuyến nghị)	Có thể tham gia học và buổi học tập trung bằng tiếng Nhật, kể cả thuật ngữ chuyên môn
Kỳ thi Quốc gia	N2 trở lên (khuyến nghị)	Có thể đọc hiểu chính xác đề thi tiếng Nhật (chọn 1 trong 5)

4-2 Cách học tập (gửi đến học viên người nước ngoài)

★ Lời khuyên khi học song song tiếng Nhật và chăm sóc
① Khi gặp từ không hiểu, hãy dùng ứng dụng dịch trên điện thoại để dịch sang tiếng mẹ đẻ và xác nhận.
② Hỏi-Đáp ① là để đo năng lực tiếng Nhật hiện tại, làm tài liệu tham khảo cho giảng viên. Vui lòng tự trả lời, không tra cứu.
③ Hỏi-Đáp ② là để xác nhận kiến thức và kỹ thuật chăm sóc đã tích lũy tại nơi làm việc. Vui lòng tự trả lời.
④ Bản tóm tắt giáo trình có cả phiên bản tiếng mẹ đẻ (đa ngôn ngữ). Hãy hiểu nội dung bằng tiếng mẹ đẻ trước.
⑤ Hãy luyện tập giải thích các thuật ngữ chuyên môn về chăm sóc (ví dụ: phẩm giá · hỗ trợ tự lập · đánh giá) bằng tiếng Nhật.
⑥ Mỗi ngày 10 ~ 15 phút, hãy duy trì việc "đọc to" (ondoku). Việc này giúp bạn cùng lúc nắm vững cách đọc và ý nghĩa của Hán tự (kanji).

4-3 Lịch trình tham khảo

Thời gian	Nội dung cần thực hiện
Ngay từ bây giờ	· Đọc cuốn "Bước Đầu Tiên" · Làm Hỏi-Đáp ① và ② (② có bản tiếng Nhật đơn giản)
Trước khi khóa học bắt đầu	· Học trước nội dung Khóa Đào tạo Thực hành qua bản tóm tắt giáo trình (bản tiếng mẹ đẻ) · Đồng thời tiếp tục học tiếng Nhật (đặt mục tiêu N3)
Trong Khóa Đào tạo Thực hành	· Thực hiện e-learning có kế hoạch (dùng ứng dụng dịch khi gặp từ không hiểu) · Tích cực đặt câu hỏi trong các buổi học tập trung
Sau khi hoàn thành ~ Trước Kỳ thi	· Hướng tới năng lực tiếng Nhật N2

	· Chuyển sang ôn thi Kỳ thi Quốc gia (Tận dụng khóa luyện thi "Kokushi-Goukaku Pack" của KJK)
--	---

★ Lời nhắn gửi tới các bạn

Việc đồng thời học tiếng Nhật và chăm sóc thực sự là một thử thách không hề dễ dàng.

Nhưng những kinh nghiệm bạn đã tích lũy tại nơi làm việc đã trở thành một sức mạnh to lớn.

Để biến những kinh nghiệm ấy thành "tư cách" chính thức, KJK sẽ toàn lực hỗ trợ bạn.

Không cần vội vàng. Điều quan trọng là lập kế hoạch và kiên trì theo nhịp độ của riêng mình.

Nỗ lực của bạn nhất định sẽ kết trái. Chúng ta hãy cùng nhau tiến bước!